

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К ОБЛАЧНОЙ ПЛАТФОРМЕ

Версия от 11.08.2025 г., вступает в силу с 01.09.2025 г.

Настоящее предложение Акционерного общества «Казтелепорт» - дочерняя организация Народного Банка Казахстана», Бизнес-идентификационный номер 991140000634 (далее – Исполнитель), является Публичной офертой, по которой Исполнитель делает предложение заключить Договор оказания услуг по предоставлению доступа к Облачной платформе, которые оказываются с применением информационных технологий, на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Данное предложение содержит все существенные условия, т.е. условия, которые признаны существенными законодательством Республики Казахстан или необходимы для оказания услуг по предоставлению доступа к Облачной платформе (далее – Услуги), а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

1.1. Услуги – услуги по предоставлению доступа к Облачной платформе, т.е. электронные услуги (в том числе информационные, интерактивные, транзакционные), предоставляемые на территории Республики Казахстан, совершеннолетним, дееспособным физическим и юридическим лицам, с применением Информационных технологий;

1.2. Договор-Оферта – настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством (ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан) или необходимы для оказания Услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение;

1.3. Акцепт – ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определенных Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан);

1.4. Информационные технологии – совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации;

1.5. Облачная платформа – программно-аппаратный комплекс Исполнителя, состоящий из серверного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный на территории Исполнителя, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуг.

1.6. Nextcloud – свободное и открытое программное обеспечение (Open Source Software, OSS) для создания собственного облачного хранилища, распространяемое под лицензией GNU Affero General Public License v3.0 (AGPLv3). Исполнитель не является правообладателем программного обеспечения Nextcloud, а лишь предоставляет услуги по его разворачиванию, настройке и поддержке;

1.7. Лицензия AGPLv3 – лицензия GNU Affero General Public License v3.0, под которой распространяется программное обеспечение Nextcloud. Полный текст лицензии доступен по адресу: <https://www.gnu.org/licenses/agpl-3.0.html>;

1.8. Веб портал – интернет-ресурс <https://smartcloud.kz>, т.е. электронный информационный ресурс Исполнителя, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете;

1.9. Авторизационные данные – логин и пароль, позволяющие идентифицировать и авторизовать Пользователя на Веб портале Исполнителя, указываемые Пользователем в процессе регистрации;

1.10. Авторизация – процедура ввода Авторизационных данных на веб портале, производимая с целью идентификации Пользователя и получения доступа к Личному кабинету;

1.11. Личный кабинет – личный раздел Пользователя на Веб портале, предоставляемый после регистрации на Веб портале, посредством которого Пользователь может заказать, оплатить, получать документы на услугу;

1.12. Посетитель – лицо, посетившее Веб портал, без цели регистрации на нем или размещения Заказа;

1.13. Пользователь – лицо, осуществившее Акцепт Договора-Оферты Исполнителя;

1.14. Заказ – задание Пользователя на оказание Услуг, оформленное в соответствии с условиями Договора-Оферты;

1.15. Стороны – сторонами Договора-Оферты являются совместно Исполнитель и Пользователь;

1.16. Персональные данные – сведения, регламентированные Договором - Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

1.17. Учредительные документы – документы, перечисленные в ст. 41 Гражданского кодекса РК;

1.18. Сбор Персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных;

1.19. Обработка Персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;

1.20. Третьи лица – лица, связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется по Заказу оказывать Услуги, а Пользователь обязуется оплачивать эти Услуги в объеме и в сроки согласно условиям настоящему Договору – Оферте;

2.2. Описание Услуг, их перечень и стоимость опубликованы на веб веб портале Исполнителя по адресу <https://smartcloud.kz>;

2.3. При этом условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре-Оферте и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору-Оферте в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя;

2.4. Совершение Акцепта - предложения Исполнителя считается принятым Пользователем с момента совершения любого из нижеперечисленных действий:

2.4.1. Оплаты Услуг Пользователем в порядке и на условиях, указанных в Договоре-Оферте;

2.4.2. Регистрации на Веб портале и/или заказе услуги.

2.5. При совершении Пользователем Акцепта в вышеописанном порядке считается, что:

2.5.1. Пользователь ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя;

2.5.2. Акцепт Исполнителем получен;

2.5.3. Договор – Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.5.4. Письменная форма сделки соблюдена.

3. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ВЕБ ПОРТАЛОМ

3.1 Пользователь обязуется исполнять нижеследующие правила пользования Веб порталом:

3.1.1. До момента регистрации Пользователь обязан ознакомиться с условиями Договора - Оферты, в случае несогласия Пользователя с условиями, изложенными в Договоре-Оферте, он не должен проходить регистрацию на Веб портале Исполнителя и (или) получать какие-либо Услуги, предоставляемые Исполнителем;

3.1.2. Для получения Услуг Пользователь обязан зарегистрироваться на Веб портале Исполнителя, для этого Пользователь в разделе "Зарегистрироваться" Веб портала по адресу <https://smartcloud.kz> должен заполнить обязательные поля для регистрации;

3.1.3. Для удобства Пользователя имеется два типа учетной записи: для физических лиц и для юридических. При выборе типа регистрации «Физическое лицо» Пользователю необходимо ввести ИИН в дополнительном поле. При выборе типа регистрации «Юридическое лицо» Пользователю необходимо ввести БИН и наименование компании/организации в появившихся дополнительных полях;

3.1.4. Данные, вносимые при регистрации Пользователем, должны быть достоверными, и Пользователь несет самостоятельно ответственность за достоверность и правильность вносимых данных;

3.1.5. Юридические лица имеют возможность самостоятельно загрузить учредительные документы. Пользователи подтверждают подлинность учредительных документов, загружаемых на веб портал;

3.1.6. Пользователь должен обеспечить конфиденциальное хранение своих персональных Авторизационных данных, используемых при доступе к Облачной Платформе;

3.1.7. В случае несанкционированного использования Авторизационных данных Пользователя, он обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, причиненные Пользователю в связи с несанкционированным использованием его Авторизационных данных;

- 3.1.8. При использовании Веб портала Пользователю запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, Авторизационным и иным данным других Пользователей, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет;
- 3.1.9. Пользование Веб порталом Исполнителя должно осуществляться Пользователем только для законных целей и законными способами в соответствии с законодательством;
- 3.1.10. Пользователь самостоятельно следит за изменениями в условиях Договора – Оферты, вносимыми Исполнителем.
- 3.2. Для оказания Услуг Пользователь оформляет Заказ путем совершения следующих действий:
- 3.2.1. Пользователь выбирает необходимую ему услугу;
- 3.2.2. Регистрируется на Веб портале Исполнителя по адресу <https://smartcloud.kz>;
- 3.2.3. Производит оплату за Услугу путем перечисления указанной суммы на расчетный счет Исполнителя. Предусмотрено два способа оплаты: оплата картой, при помощи платежного шлюза Paybox в личном кабинете Пользователя и оплата банковским переводом в отделении банка или с помощью приложения банка, клиентом которого является Пользователь. В обоих вариантах необходимо иметь сгенерированный с личного кабинета счет на оплату;
- 3.2.4. Пользователь согласен на получение почтовых рассылок на почтовый ящик, указанный в веб портале, а также смс-сообщений на телефон, указанный при регистрации;
- 3.2.5. Пользователь имеет право запросить удаление своих персональных данных из информационных систем Исполнителя. После получения и рассмотрения такого запроса, Исполнитель уведомляет Клиента об удалении данных путем отправки соответствующего сообщения на адрес электронной почты, с которого был получен запрос.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Пользователь имеет право:

- 4.1.1. Требовать оказания Услуг надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора- Оферты и Приложений к нему;
- 4.1.2. Делать новые Заказы в случаях необходимости в дополнительных услугах, которые указаны на веб веб портале Исполнителя;
- 4.1.3. Обращаться к Исполнителю при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке путем отправки заявок через Личный кабинет;
- 4.1.4. Пользователь имеет право на изменение персональных данных в Личном кабинете, за исключением электронного адреса, указанного при заполнении.

4.2 Пользователь обязан:

- 4.2.1. Воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Облачной платформы;
- 4.2.2. Осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет;
- 4.2.3. Осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Облачной платформы;
- 4.2.4. Не отправлять с использованием Облачной платформы информацию, отправка которой противоречит законодательству Республики Казахстан;
- 4.2.5. Не распространять с использованием Облачной платформы материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели;
- 4.2.6. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
- 4.2.7. Не использовать Облачную платформу для распространения не нужной получателю, не запрашиваемой информации (создания или участия в распространении спама);
- 4.2.8. Своевременно уведомить Исполнителя о смене данных контактного лица, реквизитов, а также контактного номера Учетной записи;
- 4.2.9. Не использовать идентификационные данные, включая имена, адреса, телефоны и т.п. третьих лиц без их согласия, самостоятельно нести риски реализации угроз информационной безопасности (в случае установления нарушений информационной безопасности Пользователь должен незамедлительно, но не более чем в течении 24 часов, предоставить Исполнителю всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности);

- 4.2.10 Размещать на Облачной платформе Исполнителя исключительно лицензионное программное обеспечение и самостоятельно нести ответственность за его размещение и использование;
- 4.2.11 Самостоятельно осуществлять контроль за безопасностью, сохранностью информации, а также в случае необходимости, своевременно организовывать резервное копирование информации, размещаемой с использованием Облачной платформы Исполнителя;
- 4.2.12 Соблюдать все условия Лицензии AGPLv3 при использовании Nextcloud.

4.3. Исполнитель имеет право:

- 4.3.1. Исполнитель предоставляет доступ к Облачной платформе по защищенному протоколу и только после идентификации Пользователя;
- 4.3.2. Исполнитель вправе в течение всего срока действия Договора-Оферты запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных Пользователем при регистрации в Облачной платформе;
- 4.3.3. Проводить работы по техническому обслуживанию Облачной платформы, данные работы называются Плановыми работами и могут привести к перерывам в оказании Услуги; веб портал
- 4.3.4. Исполнитель информирует Пользователя о возможных перерывах в оказании Услуг при проведении плановых работ минимум за 1 (один) рабочий день, путем отправки уведомления на электронный адрес Пользователя или оповещения на веб портале Исполнителя;
- 4.3.5. Приостанавливать оказание Услуг до момента устранения Пользователем оснований такого Приостановления, в следующих случаях:
 - а) при нарушении сроков оплаты;
 - б) при нарушении обязательств Пользователя, которые указаны в п. 4.2 настоящего Договора-Оферты;
 - в) в случае оказания Услуг может создаться угроза безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - г) в случае получения Исполнителем соответствующего правомочного указания со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

4.4. Исполнитель обязан:

- 4.4.1. Надлежащим образом, своевременно и в полном объеме предоставлять Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-Оферты;
 - 4.4.2. В случае обнаружения Пользователем дефектов, недостатков, несоответствий (далее - Недостатки), привести их в соответствие условиям Договора-Оферты;
 - 4.4.3. Гарантировать соответствие Услуг условиям, описанным в Договоре-Оферты. Исполнитель не предоставляет гарантий на базовую функциональность программного обеспечения Nextcloud, которое распространяется "как есть" в соответствии с Лицензией AGPLv3. Ответственность Исполнителя ограничивается качеством предоставляемых Услуг по развертыванию и поддержке Nextcloud;
 - 4.4.4. Сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации на веб портале Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
 - 4.4.5. Своевременно информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг;
 - 4.4.6. Оказывать техническую и информационную поддержку Пользователю путем принятия заявок Пользователя через Личный Кабинет.
- 4.5. Стороны обязуются не разглашать и сохранять в тайне конфиденциальную, банковскую, коммерческую информацию, относящуюся к персональным данным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и другую информацию, полученную в результате исполнения своих обязательств по Договору - Оферты.

5. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 5.1 Стоимость и перечень услуг указаны на веб портале Исполнителя;
- 5.2 Стоимость Услуг включает в себя налог на добавленную стоимость;
- 5.3 Оплата Услуг по соответствующему Заказу осуществляется Пользователем на условиях 100 % (сто процентов) предварительной оплаты после совершения Заказа;
- 5.4 В случае продления Услуги на следующий расчетный период Пользователь оплачивает Услуги согласно п. 5.3 настоящего Договора-Оферты, что будет являться фактом продолжения получения услуг на условиях настоящего Договора-Оферты;
- 5.5 Настоящим Стороны согласовали, что неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем обязательства по оплате соответствующего Заказа освобождает Исполнителя от предоставления Услуг на следующий месяц;
- 5.6 Оплата за Услуги осуществляется в безналичном порядке следующими способами:

- платежной карточкой (Visa или MasterCard);
- путем перевода денег на банковский счет Исполнителя.

5.7 Некоторые способы оплаты Услуг могут предусматривать обязательство Пользователя по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей, банка и т. п.;

5.8 Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Пользователь самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленном счете;

5.9 В случае отказа Пользователя от услуги до момента истечения оплаченного расчетного периода, ему будут возвращены неиспользованные денежные средства по Услуге при годовой подписке только за оставшиеся полные неиспользованные месяцы. Перерасчет и возврат средств пропорционально оставшимся календарным дням за текущий месяц использования услуги не производится ни при каких обстоятельствах. Возврат осуществляется не позднее, чем через 30 (тридцать) рабочих дней после получения отказа.

6. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1 Датой начала предоставления услуг является дата оплаты услуг.

6.2 Акт выполненных работ (далее - Акт) за пользование Услугами выписывается в электронном виде на веб портале «Информационная система Электронных счетов-фактур» (ИС ЭСФ). Не позднее, чем через 10 (десять) календарных дней с момента получения Акта в ИС ЭСФ Пользователь должен подписать Акт в случае соответствия Услуг условиям Договора-Оферты, либо дать обоснованный отказ от подписания Акта. Если в течение указанного срока Исполнитель не получил обоснованного отказа от подписания Акта, Услуги по соответствующему Заказу считаются оказанными в соответствии с условиями Договора- Оферты, без отступлений от Договора-Оферты, ухудшающих Услуги, или иных недостатков, в том числе по качеству, объему и сроку, и принятыми Пользователем без каких-либо претензий. При не подтверждении электронного Акта Пользователем в указанные сроки, Акт отзывается и Пользователю направляется Акт на бумажном носителе;

6.3 Счета-фактуры за пользование Услугами Исполнитель выставляет не позднее 15 календарных дней после подписания Акта выполненных работ;

6.4 По согласованию сторон документы формируются, передаются и принимаются Сторонами в электронном виде с использованием ЭЦП без их последующего обязательного предоставления на бумажном носителе, за исключением условий, указанных в п.6.2, 9.3, 10.2, 11.1, 11.2. В случае технических неполадок применимо использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами.

7. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», при совершении Пользователем Акцепта в порядке, определенном Договором - Офертой, Пользователь дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку Персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству Республики Казахстан способами, в целях, регламентированных Договором - Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений;

7.2 Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН, дата рождения, гражданство, почтовый адрес (адрес места жительства), домашний, рабочий, мобильный номера телефонов, адрес электронной почты;

7.3 Пользователь, передавая Исполнителю, Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передаче открытыми каналами связи;

7.4 Согласие Пользователя на Сбор, Обработку Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Пользователю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Пользователем обязательств перед Исполнителем.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Договору-Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с Договором-Офертой и законодательством Республики Казахстан;

8.2 Пользователь полностью ответственен за сохранность своих Авторизационных данных и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери, несанкционированного доступа к Авторизационным данным или возможности возникновения такой ситуации Пользователь имеет право направить запрос Исполнителю на смену учетных данных. В этом случае Исполнитель по согласованию с Пользователем осуществляет блокировку доступа к Авторизационным данным Пользователя. Срок подобной блокировки согласовывается Сторонами дополнительно. При этом Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих лиц о временной приостановке доступа Пользователя к его информационной системе и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения;

8.3 Исполнитель не несет ответственности за выплату неустоек или расторжение Договора-Оферты в силу невыполнения его условий, если задержка с выполнением Договора - Оферты является результатом форс-мажорных обстоятельств;

8.4 Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, произошедшие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) ПО, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, и т.д., произошедших не по вине Исполнителя. В частности, Исполнитель не несет ответственности за сбои, ошибки или уязвимости в программном обеспечении Nextcloud, которые не являются результатом ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем;

8.5 Исполнитель не несет ответственность за работоспособность канала доступа в Интернет на стороне Пользователя;

8.6 Исполнитель не несет ответственность за использование на Облачной платформе нелицензионного программного обеспечения Пользователем, а также не занимается учетом и контролем за легальностью программного обеспечения Пользователя на Облачной платформе. Всю ответственность за использование нелицензионного программного обеспечения на Облачной платформе берет на себя Пользователь. Пользователь также несет полную ответственность за соблюдение условий Лицензии AGPLv3 при использовании Nextcloud;

8.7 Исполнитель не несет ответственность за модификацию данных Пользователя, если модификация проводилась под учетной записью Пользователя;

8.8 Пользователь самостоятельно несет ответственность за создание резервных копий своих данных, размещаемых им на Облачной платформе. Для резервного копирования своих данных клиенту необходимо воспользоваться услугой «Резервное копирование»;

8.9 Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия Пользователя.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1 Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора-Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

9.2 Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, война или военные действия, забастовки, взрывы, а также решения органов государственной власти или управления.

9.3 При наступлении таких обстоятельств, Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 5 (пять) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону.

9.4 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору - Оферте. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.

9.5 Если Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит регламентированные Договором - Офертой документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, то такая Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору - Оферте.

9.6 В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору - Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 30 (тридцать) календарных дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора - Оферты, или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1 Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

10.2 Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

10.2.1 Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом;

10.2.2 В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора;

10.2.3 Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора;

10.2.4 Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 3 (три) календарных дней со дня получения претензии, с указанием срока представления (не менее 5 (пять) календарных дней). При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов;

10.3 Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА – ОФЕРТЫ

11.1 Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору – Оферте могут обмениваться в любой

из нижеперечисленных форм:

11.1.1 На бумажных носителях, направляемых:

11.1.1.1 По почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом), или

11.1.1.2 Нарочно под расписку получателя на экземпляре уведомления отправителя.

11.1.2 Без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

11.1.2.1 От имени Исполнителя с электронного адреса, содержащего доменное имя kazteleport.kz, smartcloud.kz;

11.1.2.2 От имени Пользователя с электронного адреса, указанного при регистрации на Веб портале Исполнителя.

11.1.3 Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

11.1.3.1 В теме сообщения - тема уведомления и (или) запроса,

11.1.3.2 В тексте сообщения - информация, необходимая для рассмотрения запроса, или информация, достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм вида могут не рассматриваться.

11.2 Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор – Оферту, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом:

11.2.1 Уведомление Пользователя о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе путем размещения информации на Веб портале и (или) направления уведомления Пользователю посредством электронной почты не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений и (или) дополнений в силу. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Договор-Оферту, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугами. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Пользователя рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договора – Оферты, предложенные Исполнителем. Договор - Оферта считается измененным и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору – Оферте;

11.2.2 В целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора-Оферты на момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором - Офертой, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность скачать текст Договора - Оферты;

11.2.3 Действующая редакция Договора - Оферты размещается на Веб портале.

11.3 Расторжение Договора-Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора-Оферты (отказа от Договора - Оферты) по основаниям, предусмотренным Договором-Офертой и законодательством;

11.4 Предложение о расторжении Договора - Оферты по соглашению Сторон направляется другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре – Оферте, в срок не менее чем 30 (тридцать) календарных дней до предлагаемой даты расторжения. Расторжение Договора-Оферты по соглашению Сторон совершается в той же форме, что и Договор- Оферта, путем направления одной Стороной предложения о расторжении Договора – Оферты и его принятия (Акцепта) другой Стороной;

11.5 Односторонний отказ от исполнения Договора-Оферты производится по письменному уведомлению, направляемому другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре – Оферте, в срок не менее чем 30 (тридцать) календарных дней до даты отказа от исполнения Договора – Оферты;

11.6 К установленным законодательством Республики Казахстан Стороны Договором-Офертой согласовали иные случаи, обусловленные нарушением Стороной Договора-Оферты, при которых другая Сторона вправе отказаться от Договора:

11.6.1 По инициативе Пользователя:

11.6.1.1 Неоднократное (3 раз и более) невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Исполнителем принятых обязательств, регламентированных Договором-Офертой;

11.6.1.2 Просрочка Исполнителем выполнения обязательств, регламентированных Договором-Офертой;

11.6.2 По инициативе Исполнителя:

11.6.2.1 Неоднократное (3 раз и более) невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем принятых обязательств, регламентированных Договором-Офертой.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1 Стороны обязуются соблюдать условия конфиденциальности информации, передаваемой в связи с исполнением настоящего Договора-Оферты и обеспечивать неразглашение такой информации третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для исполнения настоящего Договора-Оферты;

12.2 Договор-Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора-Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

12.3 Договор-Оферта вступает в силу в момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте, т.е. при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Офертой, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя

обязательств.

13. РЕКВИЗИТЫ

Наименование	Акционерное общество «Казтелепорт» - дочерняя организация Народного Банка Казахстана»
БИН	991140000634
Юридический адрес	Республика Казахстан, 050008/A05A1B9, г. Алматы, проспект Абая, 109В Тел./факс +7 (727) 364-51-51
E-mail	contact@kazteleport.kz
ИИК	KZ719491100001294155
БИК	ATYNKZKA, АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) Адрес
Адрес официального сайта	https://kazteleport.kz
Адрес официального веб портала	https://smartcloud.kz